

ホテルの客室を使用したホスピタリティ産業に特化した見本市

ホテル・旅館業界 IT&リノベーション 展示商談会2023

株式会社リゾートマーケティング主催による「ホテル・旅館業界IT&リノベーション展示商談会」を

2023年は日本5都市(札幌、東京、大阪、福岡、那覇)にて11回(1月、2月、3月、4月、5月、6月、7月、9月、10月、11月、12月)開催致します。

ホテルの客室を利用し、出展企業が各自にて自社の実績やサービスに関するプレゼンテーションを行うというのが大きな特徴。

客室のベッドを客室外へ搬出し、客室を展示スペースへと様変わりさせて使用する展示会というのは、他に例を見ない企画です。

株式会社リゾートマーケティング

代表取締役 星 栄悦

2023年展示商談会開催予定

第1回：1月18日(水)

沖縄(第一回) / ホテル日航アリビラ

第2回：2月15日(水)

九州(福岡)(第一回) / ホテル日航福岡

第3回：3月8日(水)

関西(大阪)(第一回) / ザ パークフロントホテル
アットユニバーサル・スタジオ・ジャパン

第4回：4月12日(水)

沖縄(那覇)(第二回) / ロワジールホテル那覇

第5回：5月10日(水)

中部(名古屋) / 名古屋観光ホテル

第6回：6月14日(水)

北海道(札幌)(第一回) / 札幌グランドホテル

第7回：7月12日(水)

沖縄(那覇)(第三回) / ノボテル沖縄那覇

第8回：9月13日(水)

九州(福岡)(第二回) / ホテル日航福岡

第9回：10月4日(水)

関西(大阪)(第二回) / リーガロイヤルホテル

第10回：11月8日(水)

北海道(札幌)(第二回) / 札幌エクセルホテル東急

第11回：12月6日(水)

関東(東京)(第一回) / ロイヤルパークホテル



ホテル日航アリビラ



札幌グランドホテル



ホテル日航福岡



ノボテル沖縄那覇



ザ パークフロント ホテルアット
ユニバーサル・スタジオ・ジャパン



リーガロイヤルホテル



ロワジールホテル那覇



札幌エクセルホテル東急



名古屋観光ホテル



ロイヤルパークホテル

www.hotel-tenjikai.jp

〈主催・運営・お問い合わせ〉

株式会社リゾートマーケティング 担当: 星 栄悦

〒332-0016 埼玉県川口市幸町 1-13-18-503

TEL: 090-2141-8210 FAX: 048-252-8322 E-mail: eddie@hotel-tenjikai.jp



関東ホテル・旅館業界 IT&リノベーション展示商談会

ホテルの客室を使用したホスピタリティ産業に特化した
IT & リノベーション企業の見本市

2022
12/7 WED.

ROYAL PARK HOTEL



関東ホテル・旅館業界IT&リノベーション展示商談会(第二回)

株式会社リゾートマーケティング主催による「関東ホテル・旅館業界IT&リノベーション展示商談会第2回」を開催致します。

http://www.hotel-tenjikai.jp/tenjikai.php?tid=61



開催日時：2022年12月7日(水) 11:00～18:30

会場：ロイヤルパークホテル 客室フロア(14F予定)

〒103-8520 東京都中央区日本橋蛸殻町2-1-1 TEL:03-3667-1111

入場料：無料ですが入場には、事前登録が必要ですので下記サイトより登録下さい。
http://www.hotel-tenjikai.jp/entry.php?tid=61



出展予定企業: [RNV]リノベーション企業 / [IT]IT企業

[IT] (株)ナバック NAVC [1404][1406]

[IT](株)ナバック NAVC [1404][1406]

1987 年の創業以来、1000 施設以上の宿泊産業に特化した商品を企画・開発・販売してまいりました。「お客様とお客様のお客様にお役に立つ」という企業理念の基に、ホテルシステムを中心としてホームページ予約システム、ネットワーク/Wi-Fi の構築や WEB 集客支援、施設運営のコンサルティングなど時代にあった商品・サービスの提供を心掛け、日々進化し続けています。

[IT] (株)ワコム Wacom Co., Ltd.

ワコムはペン入力装置の分野で世界的なシェアを持つメーカーで、小売店のクレジット決済時の電子サイン、銀行の各種申請書の電子記帳や医療機関の電子カルテ入力端末など国内外で多くの導入実績がございます。今回、ナバック社のホテルシステムと連動する「手書き電子宿帳ソリューション」を紹介いたします。液晶ペンタブレット(ディスプレイ装置)上に、事前予約情報の入った「宿帳フォーム」を表示させ、宿泊者のチェックイン時には電子ペンで「直筆サインをいただくだけ」という運用を実現します。「フロント業務の効率化」、「宿帳の電子保管(即時検索)」に貢献するソリューションとなっております。是非お試しください。

[RNV]ネスレネスプレッソ(株) Nestle Nespresso K.K.[1405]

「まるで熟練のバリスタが淹れたかのような究極の一杯”すなわち芳醇なクレマに覆われ、洗練されたアロマとコクのある味わい深いエスプレッソを、どこでも簡単に淹れられたらどんなにすばらしいことか」この単純ながら革新的な理想から生まれたネスプレッソは、世界の美食家やトッププロフェッショナルに広く指示されるPremium Luxury(プレミアムラグジュアリー/上質なおもてなし)とFine Dining(ファインダイニング/美食体験)の象徴として、プロフェッショナルの現場でお客様が抱くさまざまなニーズにご提案でこたえます。

[IT](株)アクアビットスパイラルズ Aquabit Spirals Inc. [1408]

スマートプレート™(モノとネットを繋ぐ、電源もアプリも不要の新しいデバイス、NFCタグまたはQRコードを使ってスマホで簡単にデジタルコンテンツを取得できます。)を使った次世代型評価ツールをご提案します。ホテルや飲食店などで、お客様からのアンケート・フィードバックをリアルタイムに取得することができます(多言語対応可)。このお客様からの“声”は、メールやSlackなどでリアルタイムに管理者に伝えることができますし、評価は自動的に集計され、BIツールで可視化されます。アンケートの回答率アップ(コストの削減)、集計業務の軽減、レピュテーション向上の効果が期待できます。ブースにて、具体的な活用事例などをお話致します。

[RNV](株)サンケイディコ Sankeidico Co., Ltd. [1409]

創業28年、ホテルの浴室リフレッシュ工事に特化した施工業者です。スリーエムジャパン・中国塗料・日本ケミカル工業等の材料を使用し、年間約2,000室の件数を施工しております。電鉄系・航空系のホテル、老舗ホテルにもご採用いただき、大手設備機器メーカーや内装業者の下で仕事をしております。現在も全国のホテルで施工を手掛けており、職人も弊社社員として抱えておりますので、安心して任せてもらえる体制を整えております。今回は他ホテルの採用事例の紹介や取り組み方等をご説明できると存じます。施工価格もメーカー等との直接仕入れより特別な価格でご提供できるのではないかと思います。

[IT](株)コネクター・ジャパン CNCTOR JAPAN INC.[1412]

当社は宿泊施設に特化したLINE@正規代理店として、宿泊施設が課題に感じていたリピーター獲得のお手伝いを致します。LINE経由で簡単予約ができる「リビッテ」等LINE@のMessage APIを活用した様々な仕組みをご用意しております。ぜひデモンストレーション(実機体験)で、貴施設のリピーター向け施策として貢献できるかをご判断ください。

[IT] エネチェンジ(株) ENECHANGE Ltd. [1413]

エネチェンジ株式会社は「エネルギーの未来をつくる」をミッションとして、脱炭素社会の実現に向けてエネルギー問題に真摯に取り組んでいます。「EV充電エネチェンジ」は導入や運用の手間、コストを最小限に電気自動車向けの充電設備の導入ができるオールインワンサービスです。充電機器の設置工事後、課金アプリや支払い管理システムの提供、

アフターサポートまで、充電設備の導入に必要な事項をすべてエネチェンジでまとめて対応いたします。現在、駐車場をお持ちの宿泊施設様にEV充電設備を設置費用・月額費用0円で導入いただけるキャンペーンを実施しております。ぜひこの機会にご検討ください。

[IT](株)アクティバリューズ ActiValues, Inc. [1416]

接客コスト削減、直販率向上に利用される、ホテル業界最高水準AIチャットボットtalkappi(トークアプリ)を開発・提供。国内主要ホテル100施設以上導入済。
①5言語標準対応、業界最高自動応答率96%を実現。最大18言語まで拡張可能。
②施設HP、LINE公式アカウント、Facebookページなど様々な顧客接点で利用可能。外注の有人オペレーターを廃し、24時間バツキのない質の高い顧客対応をしながら、リピーター客の獲得に貢献。
③初期費用無償、安心の定額で、業界No.1の費用対効果を保証。
④サイトコントローラ連携で宿泊プラン直販が可能。手数料無償。
専任のカスタマーサクセスチームが導入準備から運用浸透まで徹底支援。

[IT] (株)ミライト・ワン MIRAIT ONE Corporation [1417]

「Wi-Fiが繋がりにくい」、「感染症対策が大変!」といったお悩みはございませんか。70余年、公共通信インフラを支え続けてきたミライトは、ホテルや旅館といった宿泊施設様向けにWi-FiやPBXといったネットワークにおけるゲストへのラストワンマイルを提供してまいりました。5G/IoT時代を迎えた今、光ケーブルや電力ケーブルを活用した柔軟な通信方式、Wi-Fi6といった新しい技術、そして客室タブレット イータブ・プラス*というサービスで、宿泊施設様のD X (デジタルトランスフォーメーション)を推進します。

[IT]クラウドイット(株) CLOUD IT, Inc. [1420] [1422]

Shiji Japan(株) Shiji Japan Co., Ltd. / FCS / Cendyn社

「ホテルのグローバル化をお手伝い」するクラウドイット(株)がホテルソリューションのグローバルベンダーと共同出展します。ハウスキーピングやジョブディスパッチのFCS社ソリューション、またグローバルホテル業界においてPOSなどでその存在感を増すShiji Japan社。新世代CRMとして注目されているCendyn社。レベニューマネジメントのトップカンパニーIDeaS社これらの会社のソリューションをご紹介します。さらに、グローバルソリューションインテグレーションノウハウについてのご相談にも応じます。

[RNV]タイガー魔法瓶(株) Tiger Corporation [1421]

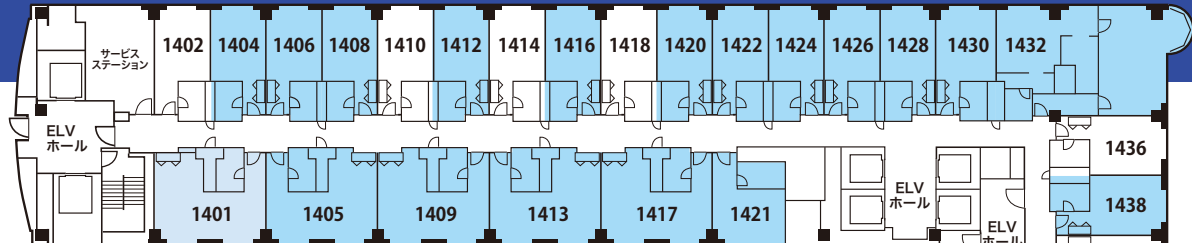
「客室に安心と安全のサービス」を提供するべく、安心・安全設計を追求した電気ケトルを製造しております。今回は安心安全機能を備えつつ、デザイン性に優れた電気ケトルをご紹介します。マットな質感に統一することで客室にくつろぎ空間を創り出し、流行に左右されない単色カラーは、室内になじみやすく、お客様に安らぎのひとつをご提供致します。お客様へのご配慮、火傷のリスクを考え、安心安全設計を備えていない電気ケトルを採用される宿泊施設は減少傾向にあります。安心安全設計の電気ケトルを設置することは、宿泊施設のイメージアップに繋がります。

[RNV](株)エアウィーヴ airweave inc. [1424][1426]

(株)エアウィーヴは、フィギュアスケートの浅田選手も愛用するマットレスパッド「エアウィーヴ」を製造販売している。今回は加賀屋迎賓室に導入されているエアウィーヴや、ホテル特別仕様のマットレスパッドと枕を出展する。適度な反発力が睡眠中の体への負担を和らげ、今お使いの寝具の上一枚重ねてお使いいただくだけで、寝心地をグレードアップ。カバーだけでなく中の素材も水洗いできるため、お手入れも簡単である。

[IT]TrustYou (株) TrustYou K.K.[1428]

世界250以上の旅行サイトの宿泊施設に関するクチコミや評価を収集、分析、視覚化して、ホテル、旅館、OTAなど、旅行業界の顧客にサービスを提供している。また、TrustYou(トラスト・ユー)は、Google でホテル検索をした際に Google レビュー上に「クチコミの概要」として表示されるクチコミコンテンツを独占提供している。Skyscanner(日本語版)、KAYAK(日本語版)、Travel.jp/Hotel.jp(日本語版) など100 を超える世界 旅行・ホテル予約サイトにもクチコミ・評価として表示されており、多くの旅行者に影響を与えている。



1404,1406 (株)ナバック NAVC / (株)ワコム Wacom Co., Ltd.

1405 ネスレネスプレッソ(株) Nestle Nespresso K.K.

1408 (株)アクアビットスパイラルズ Aquabit Spirals Inc.

1409 (株)サンケイディコ Sankeidico Co., Ltd.

1412 (株)コネクター・ジャパン CNCTOR JAPAN INC.

1413 エネチェンジ(株) ENECHANGE Ltd.

1416 (株)アクティバリューズ ActiValues, Inc.

1417 (株)ミライト・ワン MIRAIT ONE Corporation

1420,1422 クラウドイット(株) / Shiji Japan(株) / FCS / Cendyn社
CLOUD IT, Inc. Shiji Japan Co., Ltd.

1421 タイガー魔法瓶(株) Tiger Corporation

1424,1426 (株)エアウィーヴ airweave inc.

1428 TrustYou (株) TrustYou K.K.

1430 IDeaSレベニューソリューションズ IDeaS Revenue Solutions

1432 (株)LIXIL LIXIL Corporation

1438 三菱電機エンジニアリング(株) Mitsubishi Electric Co., Ltd.

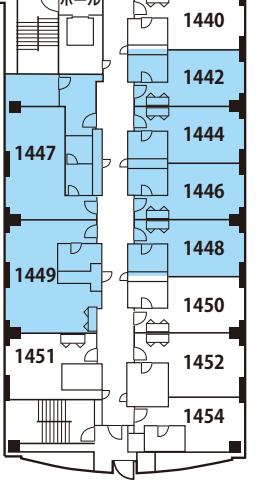
1442,1444 (株)ネットシスジャパン Net Sys Japan Co., Ltd.

1446 (株)日研 Nikken Dental Laboratories Co.,Ltd.

1447 (株)バスシステムデザイン研究所

1448 (株)日研 Nikken Dental Laboratories Co.,Ltd.

1449 カンタム・ウシカタ(株) Kantum Ushikata Co., Ltd.



無料セミナー [1401]

① 11:00～11:45 IDeaS レベニューソリューションズ ～旅行者の新しい動きに合わせた新たなレベニューマネジメントシステム～

② 12:00～12:45 アクティバリューズ 旅マエ～旅ナカ～旅アト 旅行者と施設をつなげる～観光特化型顧客対応AIソリューション「talkappi」

③ 13:00～13:45 ナバック ～フロント無人化事例紹介(遠隔本人確認・チェックイン機連携・キーレス)～

④ 14:00～14:45 クラウドイット ～クラウドイットが提案するホテルシステムインテグレーションーShiji社とのパートナーシップ～

⑤ 15:00～15:45 エアウィーヴ ～寝具で売上を上げ、コストを下げる～

⑥ 16:00～16:45 エネチェンジ 施設の集客・サービス向上へ ～EV充電エネチェンジ～

⑦ 17:00～17:45 LIXIL ～お客様も清掃スタッフも喜ぶ水回りプラン～

[IT]IDeaSレベニューソリューションズ IDeaS Revenue Solutions [1430]

アメリカに拠点を置き、30年以上にわたりホテルやエアライン等の売上や利益最大化を図る管理システム「レベニューマネジメントシステム(RMS)」を開発・提供しております。145か国、18000社を超える企業様にご利用頂いており、業界トップシェアを誇っております。市場の需要をAIが高度な分析でもって、ホテル客室用の売上と利益の最大化を図ります。その他、コンサルタントによる、レベニューマネジメント研修やチェンジマネジメントも手がけております。

[RNV](株)LIXIL LIXIL Corporation [1432]

「ゲストにより上質なくつろぎを。キャストに作業の快適性を」LIXILは、住まいの水回り製品と建材製品を開発・提供する企業です。今回は浴室事業部(ユニットバスや浴室関連アイテム)の出展です。住宅だけではなく、多くのホテルの浴室空間を作り上げてきたLIXILならではの水まわり空間設計でお客様とスタッフそれぞれに、安心と快適を提供します。新しい衛生・清掃レベルの実現に貢献するLIXILの実現力。洗面独立型のアウトペインスタイルをはじめ、清掃性や使いやすさが向上した3in1ユニットバスなど、水まわりに精通したLIXILだからできる確かな技術と幅広い提案力で、これからのホテルに求められる水まわり空間を叶えます。

[RNV]三菱電機エンジニアリング(株) Mitsubishi Electric Co., Ltd.[1438]

三菱電機エンジニアリング(株)は、三菱電機製品の開発・設計を担当している会社で、その製品開発力を駆使して小型の電子冷蔵庫を製造している。電子冷蔵庫の冷却部にベルチェ素子を採用することでコンプレッサが不要となり耳障りな駆動音や振動の無いコンパクトな冷蔵庫である。またホテルのインテリアを考慮したデザインのため、客室を静かで快適な空間に演出する。その他デジタルサイネージなどホテル向け製品も展示する。

[IT](株)ネットシスジャパン Net Sys Japan Co., Ltd. [1442][1444]

ネットシスジャパンは、宿泊事業者向けのトータルソリューションを提供しております。「インターネットテクノロジーを通じて社会に貢献する」ことを目標に掲げ、宿泊業務全体をカバーするシステム構築を得意としております。
【フロント業務を効率化させるソリューション】PMS、自動チェックイン機
【滞在を快適にする ファシリティ、テレビソリューション】館内WiFiやネットワーク全般、清掃リネンシステム、TVインフォメーション、混雑状況システム
チェックインから滞在、チェックアウトまでをフォローするトータルソリューションは、メンテナンス対応も一本化されております。障害発生時にはサポートセンターに障害発生自動アラートが通達され、宿泊施設様からのお問い合わせにもスムーズに対応が可能です。トラブル発生時などのお問い合わせの負担を軽減できます。

[RNV] (株)日研 Nikken Dental Laboratories Co.,Ltd. [1446]

癒しの商品「NIPLUX」を中心とした、リラックス、ビューティー商品を今回ご紹介いたします。EMS・温熱技術を使用した美容・健康家電を中心にお客様へ体感して頂きます。Amazon、楽天市場などで1日の売上TOP10にも入った超人気商品です。この商品をホテルでリラックスプラン＆ビューティープランとしてご提案します。他に今治タオル等外国人向けにインバウンドプラン。ハーブティーを含む癒しプラン。高濃度酸素水「Reborn 星の癒し水 500ml」をご提案させていただきます。このような商品群を新しいホテルの売りにすることをご提案します。リラックスのお部屋を再現致しますので、是非ご来場ください。

[RNV] (株)バスシステムデザイン研究所 [1447]

(株)バスシステムデザイン研究所は、浴室リフォームの専門施工会社です。弊社オリジナル工法の「エコバスリフォーム®」は、既存の浴室を壊さずに上から吹付塗装や、化粧パネル・化粧フィルムを貼り付けて補修・美装を行う工法です。壊さないため、低価格で短工期。通常の改修に比べ大幅なコストカットを実現。工期も1～3日で騒音も最小限なので、営業しながらの工事が可能です。様々なバリエーションのデザインをご用意しておりますので、お好みに合わせたオリジナルの浴室空間を自由に演出することができます。弊社専属の職人による高い技術力と完成度で、素敵な浴室をご提供いたします。現場調査・デザイン提案無料に加えて、照明・設備・最終施工まで一貫通費でお任せ下さい。

[RNV] (株)日研 Nikken Dental Laboratories Co.,Ltd. [1448]

世界初の特許取得した除菌・消臭剤「ジーマスト」客室の除菌・消臭を完璧にする商品です。歯科医療、病院で院内感染対策として実績があり、あらゆるニオイ・菌・ウィルスを瞬時に分解いたします。新型コロナウイルス不活性化エビデンス取得。もう一つはホテル様の販売促進としてのご提案「ミラブルシャワー体感宿泊パッケージプラン予約」です。CMで話題のウルトラファインミスト「ミラブルシャワー」をご提案させていただきます。①お客様が体感出来るホテルに宿泊したいというご要望。②他ホテルとの差別化。③ホテル様の水使用量の削減(シャワー使用量50%削減)等々、ホテル様の販促にお役立て頂ければと思います。

[IT]カンタム・ウシカタ(株) Kantum Ushikata Co., Ltd. [1449]

Jjingwu Robotはホテル内の配達サービスを行います。客室内のQRコードを携帯でスキャンすれば、部屋の外に出ることなく携帯のメニューから商品を購入することが可能となり、「ゼロコンタクトサービス」によるホテル内配送を衛生的で安全に行えます。Deepblue配膳ロボットは、作業の効率化と管理の標準化を目指します。2 人分の作業をロボットの自動配送が実現し、レストランの新たな呼び物となるでしょう。Deepblue消毒ロボットは、ホテル向けのUV(紫外)光による消毒ソリューションです。ワンボタンで起動し、マッピング不要で自動的にホテルのロビー、廊下、客室の非接触消毒作業を実現します。