

2020 年 3 月 17 日更新

旅行会社各位

セブへの入域制限に伴う航空券の特別措置およびフライト運休について (REV 2)

(3 月 13 日更新 : 日本ーフィリピン路線の減便に伴う航空券の特別措置について (REV) より一部変更)

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、フィリピン政府よりセブへの入域制限が 3 月 17 日より実施されると発表されました。

また、フィリピン航空では下記の日本ーセブ間のフライトを運休いたします。

区間	便名	運休の対象となる期間
セブー成田	PR436	3 月 20 日 - 4 月 14 日
成田ーセブ	PR435	3 月 21 日 - 4 月 15 日
セブー成田	PR434	3 月 21 日 - 4 月 14 日
成田ーセブ	PR433	
セブー名古屋	PR480	3 月 20 日 - 4 月 14 日
名古屋ーセブ	PR479	
セブー関西	PR410	3 月 21 日 - 4 月 14 日
関西ーセブ	PR409	

これに伴い、フィリピン航空では、下記に該当する航空券の払戻・変更手数料を免除いたします。

① 上記記載の運休便が含まれる航空券をお持ちのお客様**② 3 月 17 日～3 月 20 日にセブ (CEB) へ到着する国際線航空券をお持ちのお客様****【予約記録の対応について】**

➤ 払い戻しをご希望の場合は **Waiver Code "WO5020"** を使用して REFUND 処理をお願い致します。REFUND 処理は **4 月 30 日まで** に行っていただきますようお願い致します。処理が終わりましたら、運休となった便名・日付と航空券番号を下記まで E メールでお知らせください。メールの件名は「FLT CXL PR 便名 REFUND 券番報告」とし、メール本文に **WO5020** をご記入ください。

➤ 予約の変更をご希望の場合は、**運賃・諸税に変更が生じる場合、差額は徴収を行ってください。**
Authorization Code "WV-JP2089" を使用して REISSUE 処理をして頂きますが、その際、必ず **Authorization Code** を **Endorsement Box** の最初に入力してください。フライトの変更後、運休となった便名・日付と新旧航空券番号を下記まで E メールでお知らせください。メールの件名は「FLT CXL PR 便名 EXCH 券番報告」とし、メール本文に **WV-JP2089** をご記入ください。

※IT 券は予約変更が出来ませんので、払い戻し用 **Waiver Code** を使用して一旦払い戻し頂き、ご希望の新しい日程で新規予約・発券を実施してください。

➤ 上記コードの未入力および不備の場合、ADM の対象となりますのでご注意ください。

フィリピン航空日本地区コールセンター TEL : 0570-783-483 Email: tyorrrp@pal.com.ph

ご不便、ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

フィリピン航空 日本支社