

2020 年 3 月 12 日

旅行会社各位

日本ーフィリピン路線の減便に伴う航空券の特別措置について

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

フィリピン航空では、新型コロナウイルス関連に伴う需要減の為、以下の日本ーフィリピン線を減便いたしますのでご案内申し上げます。

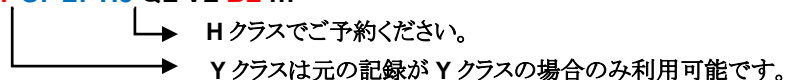
区間	便名	運休の対象となる期間
マニラー成田	PR428	3 月 30 日-4 月 4 日、4 月 13-15 日
成田ーマニラ	PR427	
セブー成田	PR436	4 月 8-10 日、13-14 日
成田ーセブ	PR435	4 月 9-11 日、14-15 日
マニラー羽田	PR424	4 月 14 日
羽田ーマニラ	PR423	4 月 15 日
セブー名古屋	PR480	4 月 8 日、13 日
名古屋ーセブ	PR479	
セブー関西	PR410	4 月 14 日
関西ーセブ	PR409	

【予約記録の対応について】

- 発券済みの記録につきましては、代替便が入り自動的にリバリデーション処理がされております。代替便以外のフライトをご希望の場合、オリジナルの予約便の 3 日前から 30 日後までの期間内（航空券の有効期限に準ずる）で変更が可能です。その際、発券済みの航空券と同一のブッキングクラスにて取り直しをお願いいたします。同一のブッキングクラスで空席が無い場合は、同一サービスクラス内（エコノミー又はビジネス）で、予約可能な一番下のブッキングクラスをご利用ください（ただし J 及び Y は利用不可）。

例) 元の記録 14APR PR423(B クラスで予約) を 16 APR PR423 に変更する場合...

PR423 空席状況 Y7 S7 L7 H5 QL VL BL ...



- 予約の変更後、Authorization Code **"WV-JP2086"**を使用して REISSUE 処理をして頂きますが、その際、必ず Authorization Code を Endorsement Box に入力してください。フライトの変更後、運休となった便名・日付と新旧航空券番号を下記まで E メールでお知らせください。メールの件名は「FLT CXL PR 便名 EXCH 券番報告」とし、メール本文に **WV-JP2086** をご記入ください。
- 払い戻しをご希望の場合は Waiver Code **"WO4720"**を使用して REFUND 処理をお願い致します。REFUND 処理は4月30日までに行っていただきますようお願いいたします。処理が終わりましたら、運休となった便名・日付と新旧航空券番号を下記まで E メールでお知らせください。メールの件名は「FLT CXL PR 便名 REFUND 券番報告」とし、メール本文に **WO4720** をご記入ください。
- 上記コードの未入力および不備の場合、ADM の対象となりますのでご注意ください。

フィリピン航空日本地区コールセンター TEL : 0570-783-483 Email: tyorrpr@pal.com.ph
ご不便、ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。