Philippine Airlines NEWS TRAVEL AGENTS

2020 年 3 月 16 日
2020 年 3 月 17 日更新

旅行会社各位

フィリピン国内線の運休に伴う航空券の特別措置について(REV)

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
3 月 15 日よりメトロマニラの出入域制限がフィリピン政府より発表されたことに伴い、フィリピン航空ではマニラを発着する国内線フライトの欠航を決定いたしました。
また、3 月 17 日よりセブ州への出入域制限が発表されたことに伴い、セブを発着する国内線フライトの欠航を決定いたしました。

・対象路線：マニラを発着する国内線フライト
・対象期間：2020 年 3 月 15 日 ～ 3 月 21 日
※システムに UN が反映されていなくても、処理いただいて構いません。
※3 月 22 日以降の運休につきましては、追ってご連絡いたします。

・対象路線：セブを発着する国内線フライト
・対象期間：2020 年 3 月 17 日 ～ 3 月 18 日
※システムに UN が反映されていなくても、処理いただいて構いません。
※3 月 19 日以降の運休につきましては、追ってご連絡いたします。

【予約記録の対応について】

➢ 払い戻しをご希望の場合は **Waiver Code "WO5020"**を使用して REFUND 処理をお願い致します。REFUND 処理は **4 月 30 日まで**に行っていただきますようお願いします。処理が終わりましたら、運休となった便名・日付と航空券番号を下記まで E メールでお知らせください。メールの件名は「FLT CXL PR 便名　REFUND 券番報告」とし、メール本文に WO5020 をご記入ください。

➢ 予約の変更をご希望の場合、**4 月 15 日以降のフライトに変更してください**。**運賃・諸税に変更が生じる場合、差額は徴収を行ってください**。**Authorization Code "WV-JP2089"**を使用して REISSUE 処理をして頂きますが、その際、必ず Authorization Code を Endorsement Box の最初に入力してください。フライトの変更後、運休となった便名・日付と新旧航空券番号を下記まで E メールでお知らせください。メールの件名は「FLT CXL PR 便名　EXCH 券番報告」とし、メール本文に WV-JP2089 をご記入ください。
※IT 券は予約変更が出来ませんので、払い戻し用 Waiver Code を使用して一旦払い戻し頂き、ご希望の新しい日程で新規予約・発券を実施してください。

➢ 上記コードの未入力および不備の場合、ADM の対象となりますのでご注意ください。

フィリピン航空日本地区コールセンター　TEL：0570-783-483　Email: tyorrpr@pal.com.ph
ご不便、ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

フィリピン航空　日本支社